

Politica per la Qualità

Per il Consorzio ISMESS la Politica per la Qualità è progettare, organizzare ed erogare eventi formativi di qualificazione, specializzazione professionale, formazione permanente, formazione abilitante e di eventi formativi accreditati ai fini ECM, che soddisfino pienamente le necessità e le aspettative esplicite ed implicite del Cliente, conquistando una sempre maggiore reputazione in termini di professionalità e innovazione.

Ogni risorsa deve essere adeguatamente responsabilizzata per il mantenimento, e, dove possibile, per il miglioramento della qualità del servizio, al di là del lavoro affidatogli.

Data la costante evoluzione in campo lavorativo e la diversificazione delle richieste del mercato, essere sempre apprezzati dai propri clienti per il Consorzio ISMESS significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità, prestazioni, immagine.

Intento primario del Consorzio è quello di conquistare la fiducia degli Stakeholder (portatori di interessi) garantendo competenza e trasparenza.

La conduzione aziendale, secondo la predetta mission, nel rispetto degli obiettivi strategici emanati dall'organo di governo del consorzio, avviene attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi per la qualità per l'anno 2025:

- Indice di percezione della qualità al cliente: > 75%
- Indice di percezione della qualità ai dipendenti: > 75%
- Indice di priorità di rischio non superiore al 75%
- Avvio di un percorso di sostenibilità

La Direzione ha introdotto un approccio al rischio che coinvolga tutte le diversificate dimensioni dell'organizzazione con l'obiettivo di appropriarsi, sempre più, del concetto di "*Risk-Based Thinking*", al fine di creare un effettivo cambiamento culturale che porti a considerare i rischi come opportunità piuttosto che minacce, nell'ottica del miglioramento continuo.

La Direzione ha inoltre avviato attività e messo a disposizione risorse sufficienti affinché tali obiettivi possano essere raggiunti e monitorati. I suddetti obiettivi saranno controllati con cadenza semestrale e/o annuale e il loro conseguimento sarà verificato all'atto del Riesame della Direzione.

La Direzione è, inoltre, impegnata affinché tale politica venga applicata, diffusa e mantenuta a tutti i livelli e in tutte le aree di attività.

Salerno, 22.01.2025

La Direzione